

Garantie et livret de service après-vente

Nous vous remercions d'avoir acheté ce robinet de haute qualité.

*Ce robinet est garanti contre tout défaut matériel
et de fabrication pour une durée de*

**5 ans à compter de la date d'installation
(la facture du distributeur faisant foi).**

Cette garantie couvre tous les défauts de fabrication à condition que la robinetterie ait été installée conformément à nos instructions de montage et aux règles de l'art, par des professionnels qualifiés. L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée. Cependant cette durée est limitée à un an pour les traitements de surface de nos robinetteries en couleur. Un éventuel défaut de traitement de surface doit être déclaré dès les premières semaines d'utilisation. La tenue dans le temps des revêtements couleur, est strictement tributaire du respect des consignes d'entretien prévues sur la notice jointe à la robinetterie.

**La présente garantie couvre les dommages concernant
les matériaux et/ou la fabrication des clapets, des obturateurs, des joints
ou des douchettes, sauf en cas d'utilisation anormale.**

**Les pièces précitées et d'autres pièces de rechange
pourront être commandées directement au**

**Service après-vente
04.76.67.26.35**

Si, au cours de la période de garantie, vous constatez des défauts sur les matériaux ou de fabrication, nous nous chargerons de la réparation ou du remplacement du produit défectueux selon les conditions définies.

Toute réclamation présentée au cours de la période de garantie doit être notifiée en temps utile en joignant la preuve d'achat indiquant la date et le lieu de l'achat.

IMPORTANT

***Instructions pour l'Entretien et la Garantie
de votre robinetterie***

**A CONSERVER POUR
TOUTE RECLAMATION**

**Service Après-Vente
04.76.67.26.35**

Entretien de la Robinetterie

- L'entretien des robinets est extrêmement simple. Il suffit de nettoyer le robinet avec une éponge ou un chiffon, imbibé d'un produit nettoyant non abrasif (savon, liquide vaisselle, vinaigre blanc), de bien rincer et d'essuyer avec un chiffon sec et propre.
- Veuillez ne pas utiliser de détergent ou de solution liquide qui contiennent de la javel et qui pourraient attaquer la finition du robinet, annulant par conséquent votre garantie.
- Si le chiffon utilisé pour nettoyer le robinet a été précédemment employé avec un détergent liquide à base de javel, veuillez le rincer soigneusement à l'eau claire avant usage.
- Ne pas utiliser de chiffons abrasifs ou d'éponges métalliques.
- La finition des surfaces est garantie 2 ans sous réserve de l'observation des instructions d'entretien excepté pour les robinetteries en couleur:

La pression de l'eau doit être réglée selon des critères standard optimaux. Nous vous prions de bien vouloir vous adresser à un plombier qualifié pour être sûr que l'installation soit conforme à la réglementation.

Code Reference Produit:

**VEUILLEZ JOINDRE ICI
VOTRE JUSTIFICATIF/
PREUVE D'ACHAT**

- Notre garantie est limitée à la remise en état au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique. La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de main d'oeuvre, les frais de déplacement. La robinetterie ne doit pas avoir été détériorée par une installation défectueuse, ni avoir fait l'objet d'une utilisation anormale telle que:
 - Installation non conforme ou mal adaptée
 - Entretien insuffisant: l'utilisateur doit assurer l'entretien normal tel que changement des joints, nettoyage des filtres, détartrage, graissage, etc.
 - Appareils détériorés suite au gel
 - Choc ou fausse manoeuvre
 - Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
 - Endommagement par des corps étrangers (sable, limaille, etc.) véhiculés par l'eau.
- Cette garantie nous engage uniquement vis-à-vis de l'acheteur et ne peut être transférée.
- Nous ne pourrions pas être tenus pour responsable des dommages, faisant l'objet de réclamations, provoqués par d'autres installations domestiques: canalisations ou ameublements, même s'ils concernent directement le produit.
- Durant la période de garantie, puisque nous apportons constamment des améliorations à nos produits, nous pourrions nous retrouver dans l'impossibilité de vous fournir un robinet de rechange identique à celui défectueux. Si un produit identique n'était plus disponible, nous nous engagerions à vous fournir l'équivalent dans le cadre de la production en cours.
- Durant la période de validité de la présente garantie, lors de l'évaluation des réclamations, nous nous réservons le droit de pouvoir inspecter le produit, tel qu'il était installé avant son retrait, auprès de structures adaptées afin d'effectuer une inspection appropriée.

**VEUILLEZ CONSERVER CE LIVRET
AVEC VOTRE PREUVE D'ACHAT**

**LA PRESENTE GARANTIE NE COMPROMET PAS
LES DROITS LEGAUX DE L'ACHETEUR**